

Eettiset toimintaohjeet toimittajille
(Supplier Code of Conduct)

16.11.2026



Lakiasiaainjohtaja

Jakelu
Kaikki Eltel-yhtiöt

Tarkastanut, päivämäärä
Business Development -johtaja 16.11.2025

Hyväksynyt, päivämäärä
Konserninjohtaja (CEO), 28.11.2025

Korvaa Eettiset toimintaohjeet toimittajalle
30.11.2023

EETTISET TOIMINTAOHJEET TOIMITTAJILLE

1 TARKOITUS

Eltel-Konserni, joka koostuu Eltel-konserniin kuuluvista yrityksistä, liiketoimintayksiköistä ja yhteisöistä (jäljempänä "Eltel"), asettaa liiketoimintansa taloudelliselle vastuullisuudelle sekä ympäristö- ja yhteiskuntavastuulle korkeat eettiset vaatimukset.

Vastaavasti, toimiessaan kolmansien osapuolien, kuten alihankkijoiden ja muiden toimittajien kanssa (jäljempänä yhdessä "Toimittajat" ja erikseen "Toimittaja"), Eltel odottaa Toimittajien toimivan eettisen ja vastuullisen liiketoimintatavan sekä näissä Toimittajia koskevissa eettisissä toimintaohjeissa (jäljempänä "Eettiset Toimintaohjeet") kuvattujen arvojen ja periaatteiden mukaisesti. Tästä johtuen Eltel velvoittaa Toimittajat sopimuksin soveltamaan näissä Eettisissä Toimintaohjeissa määriteltäviä periaatteita. Lisäksi kaikkien Toimittajien on varmistettava, että niiden alitoimittajat noudattavat näissä Eettisissä Toimintaohjeissa määriteltäviä periaatteita.

Näiden Eettisten Toimintaohjeiden lukematta ja/tai vahvistamatta jättäminen ei vapauta Toimittajaa vastuusta noudattaa Eettisiä Toimintaohjeita eikä sovellettavia lakeja, asetuksia tai muita Toimittajan velvollisuuksiin liittyviä ohjeita.

Näiden Eettisten Toimintaohjeiden tarkoituksena on estää lainvastaista ja/tai epäeettistä toimintaa. Eettisten Toimintaohjeiden tavoitteena on edistää luottamuksen, vastuullisuuden ja rehellisyyden kulttuuria sekä Eltelin ja sen Toimittajien toimintaa hyvänä yrityskansalaisena kaikilla markkinoilla, joilla Eltel toimii.

2 SOVELLETTAVUUS JA LAAJUUS

Nämä Eettiset Toimintaohjeet Toimittajalle koskevat kaikkia toimittajia, sekä Toimittajien alitoimittajia jotka tekevät yhteistyötä Eltel-yhtiöiden kanssa..

3 SISÄLTÖ

Seuraavat eettiset vaatimukset koskevat koko Toimittajan organisaatiota, jotta varmistetaan Toimittajan harjoittaman liiketoiminnan eettisyys, läpinäkyvyys ja oikeudenmukaisuus.

Eettiset toimintaohjeet toimittajille (Supplier Code of Conduct)

Lakiasiainjohtaja

16.11.2026



Toimittajan tulee varmistaa tämän Toimintaohjeen jatkuva noudattaminen. Eltel varaa oikeuden toteuttaa auditointeja tai pyytää dokumentaatiota vahvistaakseen tämän Toimintaohjeen noudattamisen. Toimittajan tulee tehdä välittömät korjaavat toimenpiteet, mikäli vaatimustenmukaisuuden puutteita havaitaan. Eltel arvioi tapauskohtaisesti Eettisten toimintaohjeiden toimittajalle rikkomuksia yhdessä Toimittajan sopimuksen kanssa. Rikkomukset voivat johtaa sakkoihin ja vakavissa tilanteissa Toimittajan sopimuksen ja liiketoimintasuhteen irtisanomiseen.

3.1 Lakien noudattaminen ja kulttuurien ja tapojen kunnioittaminen

Toimittaja noudattaa kaikkia soveltuvia lakeja ja määräyksiä kaikissa maissa, joissa sillä on (liike)toimintaa (jäljempänä "Lainsäädäntö") ja toimii Toimittajain liiketoiminnalle asetettujen korkeiden eettisten vaatimusten mukaisesti. Lisäksi Toimittaja toimii taloudellisesti, ympäristön ja yhteiskunnan kannalta vastuullisella tavalla. Toimittaja pyrkii kunnioittamaan niiden yhteisöjen ja maiden kulttuuria, rakenteita ja tapoja, joissa Toimittaja harjoittaa liiketoimintaansa, edellyttäen kuitenkin, ettei tämä riko Lainsäädäntöä tai näissä Eettisissä Toimintaohjeissa määritellyjä vaatimuksia.

Jos mitä tahansa Toimittajain liiketoimintaan liittyvää lainvastaista tai epäeettistä menettelyä havaitaan, ryhdytään viipymättä kaikkiin asiaankuuluviin toimenpiteisiin menettelyyn puuttumiseksi ja vastaavan menettelyn ehkäisemiseksi tulevaisuudessa.

3.2 Sääntelyyn liittyvät tutkinnat, tarkastukset ja tiedustelut

Toimittaja on suora, rehellinen ja totuudenmukainen kaikissa keskusteluissa sääntely- ja lainvalvontaviranomaisten edustajien ja valtion virkamiesten kanssa ja tekee yhteistyötä vastaamalla asiaankuuluviin tietopyyntöihin.

3.3 Ympäristön huomioon ottaminen, laatuvaatimukset

Toimittaja ottaa kaikessa toiminnassaan huomioon ympäristön ja sen kestävä kehityksen. Toimittaja on erityisesti sitoutunut toimimaan korkeiden laatuvaatimusten mukaisesti.

Toimittajan tulee hallita ympäristövaikutuksiaan vastuullisesti, esimerkiksi ottamalla käyttöön tehokkaita ympäristöhallintajärjestelmiä, esim. ISO 14001 -standardin mukaisesti tai vastaavasti.

Toimittajalta odotetaan:

- Vähentävänsä kasvihuonekaasupäästöjä (GHG) ja energiankulutusta;
- Edistävänsä veden, materiaalien ja resurssien tehokasta käyttöä;
- Välttävänsä saastumista, vaarallisia aineita ja jätteen syntymistä;
- Tukevan kiertotalouden periaatteita (uudelleenkäyttö, kierrätys, korjaus);
- Raportoivan ympäristöön liittyvästä toiminnastaan Eltelin pyynnöstä.

3.4 Työoikeudet

Toimittaja tarjoaa kunnolliset ja oikeudenmukaiset työolot kaikille työntekijöilleen sekä alihankkijoilleen, toimittajilleen ja muille sopimusosapuolille kaikissa maissa, joissa sillä on (liike)toimintaa. Työturvallisuus on kunnollisten ja oikeudenmukaisten työolojen keskeinen osa. Lisäksi Toimittaja on sitoutunut etenkin kaikenlaisen pakkotyön poistamiseen, lapsityövoiman käytön estämiseen sekä syrjimättömyyteen työsuhteissa ja elinkeinonharjoittamisen yhteydessä.

3.5 Ihmisoikeudet, monimuotoisuus. Tasa-arvo ja inklusio (DEI)

Toimittaja kunnioittaa kansainvälisesti julistettuja ihmisoikeuksia ja on sitoutunut olemaan olematta suoraan tai välillisesti osallisena ihmisoikeusrikkomuksiin.

Toimittajan tulee edistää monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta työvoimassaan ja johtamiskäytännöissään varmistaen tasavertaiset mahdollisuudet ja oikeudenmukaisen kohtelun sukupuolesta, etnisestä taustasta, iästä, uskonnosta, vammaisuudesta tai muusta asemasta riippumatta.

3.6 Maksut, kirjanpito ja asiakirjat

Eltel suorittaa kaikki maksut vain sellaista eriteltyä laskua vastaan tai toimittajasopimuksen mukaisesti, jonka Eltelin valtuuttama johtaja, päällikkö tai työntekijä on asianmukaisesti hyväksynyt. Kaikki maksut suoritetaan vain tosiasiassa suoritetuista palveluista tai toimitetuista tuotteista tai sopimuksen mukaisesti kuten perustuen maksuposteihin ja vain osapuolille, joiden kanssa Eltelillä on voimassa oleva ja todellinen liikesuhde.

Toimittaja laatii ja lähettää Eltelille eriteltyt laskut ja asiakirjat.

Toimittaja pitää yksityiskohtaisesti kirjaa kaikista tuloistaan ja menoistaan ja noudattaa soveltuvan Lainsäädännön mukaista hyvää kirjanpitoa

3.7 Rehellinen kilpailu

Toimittaja noudattaa kaikkea soveltuvaa kilpailu- ja kartellilainsäädäntöä. Toimittaja on erityisesti sitoutunut rehelliseen kilpailuun kaikilla markkinoilla, joilla Toimittaja toimii, sillä kilpailu on innovaation ja tehokkuuden avaintekijä. Tietoja kolmansien osapuolien liikesalaisuuksista ei saa oikeudettomasti hankkia tai pyytää, eikä tällaisia tietoja saa käyttää millään oikeudettomalla tavalla.

3.8 Korruption ja lahjonnan vastaiset toimenpiteet

Eltelillä on nollatoleranssi lahjonnalle ja korruptiolle. Lahjonta tarkoittaa jonkin arvokkaan tarjoamista, antamista, vastaanottamista tai pyytämistä tarkoituksena vaikuttaa viranomaisen tai yrityksen toimintaan. Korruptio tarkoittaa annettujen valtuuksien väärinkäyttöä yksityisen hyödyn saavuttamiseksi. Siihen lukeutuvat esimerkiksi eturistiriidat, kavallukset, lahjukset, kiristys tai sukulaisen suosiminen.

Eettiset toimintaohjeet toimittajille (Supplier Code of Conduct)

Lakiasiainjohtaja

16.11.2026



- Toimittaja on sitoutunut harjoittamaan kunniallista liiketoimintaa, johon ei liity minkäänlaista lahjontaa tai korruptiota.
- Toimittaja ei maksa eikä tarjoudu maksamaan lahjuksia suoraan eikä välillisesti kolmansien osapuolien kautta.
- Toimittaja ei tarjoa eikä ota vastaan lahjoja, jotka voisivat sopimattomasti vaikuttaa omaa tai kumppaneidemme liiketoimintaa koskeviin päätöksiin.
- Toimittaja on sitoutunut noudattamaan ja noudattaa kaikkea rahanpesulainsäädäntöä ja siihen liittyviä raportointivelvoitteita.

3.9 Rikkomusten raportointi

Toimittajan päälliköt, johtajat, työntekijät tai muut sidosryhmät (jäljempänä "Toimittajan työntekijät") saattavat joutua tilanteeseen, joka vaikuttaa olevan näissä Eettisissä Toimintaohjeissa kuvattujen arvojen vastainen. Tällaisessa tapauksessa Toimittajan työntekijän tulee ilmoittaa epäilyksestään Eltelille, joko suoraan asianomaiselle Eltelin esimiehelle tai, mikäli Eltelin esimiehen puoleen kääntyminen tuntuu vaikealta, Toimittaja voi tehdä ilmoituksen Eltelin whistleblowing ilmoituskanavassa (<https://eltelfinland.integrity.complylog.com/>). Kaikkia Toimittajan työntekijöitä kannustetaan raportoimaan kaikenlainen menettely, jonka he vilpittömästi epäilevät olevan lain tai muiden näissä Eettisissä Toimintaohjeissa määriteltyjen toimintaodotusten vastaista.

3.10 Tietosuoja ja kyberturvallisuus

Toimittajien on suojattava luottamukselliset tiedot, kunnioitettava tietosuojaa ja noudatettava sovellettavia tietosuojalakeja (esim. GDPR). Kyberturvallisuusohjausmenettelyt on otettava käyttöön liiketoiminta- ja henkilötietojen suojaamiseksi.